



Guillaume Cheseaux

Product Education Manager

Analyste métier (ECBA)

Scrum Master (PSM I)



Lausanne, Suisse



gcheseaux@pm.me



linkedin.com/in/gcheseaux



github.com/gcheseaux

LANGUES

Français Langue maternelle

Anglais C2

Allemand A1

CENTRES D'INTÉRÊT

Ski

Marche

Guitare

Profil

Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur des technologies de l'information, je suis depuis septembre 2026 Product Education Manager chez Squirro, une entreprise spécialisée dans les solutions d'IA pour les secteurs de la finance, de l'industrie, de la santé et du public.

Promu après deux ans à la tête de la documentation technique, j'ai repris la responsabilité de la plateforme de formation en ligne et des certifications qui permettent aux développeurs, aux partenaires et aux équipes internes de tirer pleinement parti du produit. Je conçois également des automatisations basées sur l'IA pour les workflows de contenu et les processus métier, à l'aide d'outils de développement agentiques et de LLMs.

Auparavant, j'ai participé à la croissance de Nexthink, de la startup à la licorne, au sein du support puis de la documentation.

En dehors du travail, je développe des applications macOS natives, des sites web et des logiciels open source grâce au développement assisté par l'IA. Pour continuer à progresser, je suis les nouvelles technologies et tendances grâce aux podcasts, aux livres audio et aux articles d'actualité de flux RSS.

ACTUELLEMENT PRODUCT OWNER DE



docs.squirro.com

Documentation produit publique



learn.squirro.com

Plateforme de formation développée en interne

Expériences professionnelles

Squirro, Zurich

2024 - présent

Product Education Manager

Promotion

sept. 2026 - présent

Promu à la tête de la formation produit, je suis responsable de la plateforme de documentation, de la plateforme de formation en ligne et des certifications pour les développeurs, les partenaires et les équipes internes, et je conçois leurs nouveaux cours, parcours d'apprentissage et supports. J'utilise aussi l'IA générative et des workflows agentiques pour industrialiser la production de la documentation et des contenus de formation. Je pilote l'ensemble avec une approche Agile basée sur Scrum.

Technical Content Lead

2024 - sept. 2026

Seul rédacteur technique et code owner, j'ai repris la documentation produit publique, environ 650 pages sur des technologies d'IA générative, ainsi que la documentation interne, dont je suis toujours responsable aujourd'hui. Je l'ai transformée en chaîne docs-as-code automatisée et j'ai créé une stack IA qui rédige des ébauches de documentation pour les développeurs et génère les notes de version publiques à partir du code source, avec une validation par un humain avant chaque publication.

Nexthink, Lausanne

2020 - 2024

Technical Writer

J'ai été responsable de la documentation produit publique d'un éditeur de logiciels en forte croissance, des notes de version à la documentation des API. J'ai mené la migration de 600 à 800 pages vers une nouvelle plateforme tout en suivant le rythme des releases.

- Kriptic Information Technology**, Lausanne

2019 - 2020

Fondateur

J'ai fondé une startup dans la blockchain et j'en ai piloté la vision stratégique et le développement du produit. J'ai présenté le projet à [Genilem](#), une association suisse qui accompagne les jeunes entreprises innovantes, et j'ai obtenu leur feu vert.
- Pause professionnelle**, Lausanne

2018 - 2019

A la fin du congé maternité de ma femme, j'ai pris près d'un an de congé parental pour m'occuper de notre fille cadette. En parallèle, j'ai été community manager pour des projets open source.
- Vaudoise Assurances**, Lausanne

2015 - 2018

Service Manager

J'ai géré et amélioré les services informatiques d'un grand assureur suisse, avec les processus ITIL et la plateforme de gestion des services EasyVista. J'ai fait passer les demandes de service de l'email à des workflows structurés et supervisé la gestion des actifs informatiques.
- Nextthink**, Lausanne

2012 - 2014

Technical Support Manager Promotion

2012 - 2014

J'ai créé l'équipe de support produit et l'ai fait grandir jusqu'à trois personnes, avec Zendesk, des procédures d'escalation, des KPI et des SLA. Les ingénieurs ont pu se concentrer sur le développement et les clients ont bénéficié d'un support professionnel dédié.

Formateur technique et ingénieur support produit

2012

J'ai formé les clients et partenaires en Europe au produit et traité les cas de support avec l'équipe d'ingénierie.
- Bechtle**, Crissier

2008 - 2011

Responsable du planning et des opérations Promotion

2011

J'ai géré les opérations quotidiennes et la planification de 10 ingénieurs, urgences comprises, et introduit des processus basés sur ITIL.

Administrateur système Promotion

2009 - 2010

J'ai assuré à distance le support de niveaux 2 et 3 et l'administration des infrastructures des clients: serveurs Windows Server et Red Hat Enterprise Linux, environnements virtualisés et stratégies de sauvegarde.

Informaticien

2008 - 2009

J'ai assuré le support informatique sur site pour un groupe de centres médicaux multi-sites.
- Pause professionnelle**, Australie

2007 - 2008

Je suis parti en Australie pour obtenir le Cambridge Certificate in Advanced English, puis j'ai voyagé le long de la côte est.
- Université de Lausanne**, Institut de géomatique et d'analyse du risque

2005 - 2007

Spécialiste SIG et chef de projet

J'ai vectorisé des cartes géologiques suisses pour l'Office fédéral de topographie (swisstopo), puis dirigé le projet et rédigé une grande partie du manuel méthodologique utilisé pour l'enseignement.
- Université de Lausanne**, Centre informatique

2002 - 2004

Technicien help desk

Pendant mes études, j'ai travaillé à temps partiel au help desk, en soutien aux utilisateurs de la Bibliothèque cantonale et universitaire.

Ce qu'en disent mes collègues

Citations dans leur langue originale.

"He quickly grasps complex matters and presents them in a clear, comprehensible, and target-group-oriented manner."

Head of Product, certificat de travail, 2026

"[He] was able to flawlessly understand and document even the most intricate topics related to data or security in an easy and straightforward way."

VP of Products, LinkedIn, 2024

"I recently was in a discussion with a Customer who said 'your company's documentation website is really great and well thought'."

Associate General Counsel, LinkedIn, 2024

"[He] never hesitated to replicate some of the more technical investigations as well, just to replicate how a customer would face a problem to put himself in their shoes, to ensure our documentation really resonates with them."

Senior Product Manager, LinkedIn, 2024

"While I was learning the ropes in a completely new sector, Guillaume provided a beautiful mix of guidance and latitude, which allowed me to learn what I needed to, while still maintaining enough independence to contribute to decisions within the team."

Correctrice en rédaction technique et ancienne coéquipière, LinkedIn, 2024

"[He] showed great management skills and always tried to find ways to shield his team while keeping a very good collaboration with the other internal departments and delivering the work on time and with high quality."

CEO et VP Engineering, certificat de travail, 2015

« La richesse de ses apports, ses compétences professionnelles mais également sa disponibilité et son engagement personnel ont été salués par les associations bénéficiaires qui, avec l'aide de Guillaume, ont pu acquérir de nouvelles compétences, précieuses pour leur avenir. »

Codirectrice d'une fondation de bénévolat, LinkedIn, 2024

Projets personnels

Projets personnels réalisés en développement assisté par l'IA avec Claude Code et Mistral Vibe, des applications macOS natives aux sites web.

check4me

Application macOS native pour la barre des menus qui vérifie la conformité de sécurité du Mac selon le référentiel CIS Level 1: pare-feu, Gatekeeper, FileVault et mises à jour automatiques.

Swift

SwiftUI

AppKit

resync4me

Application macOS native pour la barre des menus qui simplifie l'utilisation de rsync, avec des tâches de sauvegarde enregistrées et des sauvegardes horodatées.

Swift

AppKit

rsync

gcappkit

Kit de démarrage pour applications macOS natives de la barre des menus, pour que chaque nouvelle application commence avec la même structure, les mêmes scripts, les mêmes tests et le même standard de documentation.

Swift

Shell

Standards

Refonte d'un site de club

Audit et refonte du site d'un club de gymnastique local: 90 pages statiques générées par un script Python et hébergées chez Infomaniak.

Python

HTML

CSS

Un framework pour lancer n'importe quel type de site web rapide, moderne et sécurisé, fondé sur mon expérience de la création et de la refonte de sites.

- Python
- HTML
- CSS

Bénévolat

- Fondation Compétences Bénévoles, Lausanne

2013 - 2023

Spécialiste en technologies de l'information | Science et technologie

Pendant dix ans, j'ai accompagné bénévolement des organisations à but non lucratif dans leurs projets informatiques, de l'infrastructure aux processus.
- The University of Queensland, Brisbane

2007

Assistant de recherche | Environnement

J'ai participé bénévolement à un projet de doctorat sur l'acoustique des dauphins, avec des mesures et des observations sur le terrain.

Formations

- 2026

Entry Certificate in Business Analysis (ECBA)

International Institute of Business Analysis
- 2025

Claude Code 4: Agentic Coding for Professional Developers

LinkedIn Learning
- 2023

Professional Scrum Master (PSM I)

scrum.org
- 2017

EasyVista Expert

Uditis
- 2015

EasyVista Foundation

Uditis
- 2011

ITIL version 3 Foundation

Institut Suisse d'Enseignement de l'Informatique de Gestion
- 2007

Cambridge Certificate in Advanced English

Queensland College of English
- 2005

Master en Géographie, Géologie et Informatique

Université de Lausanne

PUBLICATION

- 2004

Distribution du pergélisol dans un versant instable, le cas de Tsarmine (Arolla, VS)

Lambiel C., Reynard E., Cheseaux G. et Lugon R. Bulletin de la Murithienne, n° 122, Société valaisanne des sciences naturelles.

Compétences clés

CONTENU ET FORMATION

- Rédaction technique
- Formation produit
- Formation des clients et partenaires
- Documentation d'API
- Notes de version
- Docs-as-code
- Automatisation de la documentation
- Gestion de la terminologie
- Onboarding et mentorat
- Gestion des releases

IA ET AUTOMATISATION

IA agentique Automatisation de workflows par l'IA Développement assisté par l'IA (vibe coding) Prompt et context engineering
Automatisation des processus Adoption de l'IA et accompagnement IA générative LLMs RAG GraphRAG
Graphes de connaissances

MANAGEMENT ET PROCESSUS

Gestion des parties prenantes Leadership collaboratif Product ownership Gestion d'équipe Méthodes Agile et Scrum
ITSM et ITIL Gestion des actifs informatiques Gestion des problèmes Gestion des SLA et KPI Conception de processus
Amélioration continue Planification de projets Analyse de conformité Gouvernance des données
Reporting et tableaux de bord Analyse de données et prévisions

QUALITÉS

Analyse systémique Esprit d'analyse Vision stratégique Résolution de problèmes Communication claire et concise
Esprit de synthèse Rigueur et précision Autonomie Orientation client Résistance au stress Apprentissage rapide
Curiosité Adaptabilité Innovation

OUTILS

Jira Confluence Git GitHub Python HTML et CSS Scripts Shell (Bash) Markdown reStructuredText
Sphinx Read the Docs JSON/YAML Tableau QlikView Miro Figma Microsoft Office LibreOffice
EasyVista Stoplight Zendesk Salesforce Swift Scroll Viewport Docker Linux Mistral Vibe
Claude Code VS Code Nexthink Squirro